

Algemene voorwaarden:

1. Offerte en Overeenkomst

- 1.1 Indien van toepassing ontvangt de klant een offerte met aanvullende voorwaarden per e-mail van 't Bakhuisje
- 1.2 De klant bevestigt schriftelijk of de genoemde details in de offerte correct zijn.
- 1.3 Wijzigingen aan de offerte zijn mogelijk na overleg, maar afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden van 't Bakhuisje . Eventuele aanpassingen kunnen extra kosten met zich meebrengen.

2. Bestelling en Betaling

- 2.1 Bestellingen verlopen via de mail of na schriftelijk akkoord op een offerte, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Betaling dient voorafgaand aan levering te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 2.3 Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.4 Annuleren door de klant:
 - 5 tot 2 dagen voor levering: 25% wordt in rekening gebracht.
 - Binnen 48 uur voor levering: 100% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- 2.5 Wijzigingen aan het ontwerp na akkoord zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

3. Levering

- 3.1 't Bakhuisje streeft naar een product van hoge kwaliteit, maar is niet aansprakelijk voor overmacht (zoals transportproblemen, arbeidsgeschillen, extreem weer).
- 3.2 Schade veroorzaakt door derden valt niet onder verantwoordelijkheid van 't Bakhuisje
- 3.3 De klant is verantwoordelijk voor correcte bewaring van het geleverde product na ontvangst.

4. Productinformatie

- 4.1 Niet-eetbare decoraties worden aangegeven. De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen hiervan vóór consumptie.
- 4.2 Adviezen voor bewaring worden verstrekt. Bij afwijking hiervan vervalt aansprakelijkheid voor gevolgen.
- 4.3 Producten kunnen (sporen van) allergenen bevatten. 't Bakhuisje is niet verantwoordelijk voor allergische reacties.

5. Klachtenregeling

- Klachten dienen direct na levering per e-mail of telefonisch gemeld te worden via info@bakhuisje.nl / 06 574 103 30

6. Zichttermijn/ herroepingsrecht

6.1 De Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), is niet van toepassing omdat 't Bakhuisje producten levert die snel kunnen bederven of verouderen. (artikel 7:46d /4b)

Onze producten kunnen door hun aard niet worden teruggezonden.

7 Intellectueel Eigendom en Promotie

- 7.1 't Bakhuysje behoudt het recht om foto's van geleverde producten voor promotionele doeleinden te gebruiken zonder compensatie.
- 7.2 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van 't Bakhuysje zijn slechts een benadering of kunnen afwijken van de producten die geleverd worden, dit kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

8. Overige Bepalingen

- 8.1 't Bakhuysje mag last-minute wijzigingen aanbrengen aan het ontwerp om de kwaliteit te waarborgen.
- 8.2 Door akkoord op een offerte verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

9. Zorgadvies Producten

- Bewaar producten direct na ontvangst in de koelkast tenzij anders geadviseerd.
- Bij normaal weer: max. 60 minuten buiten de koelkast presenteren.
- Bij warm weer (>25°C): max. 20 minuten buiten de koelkast houden.
- Nooit in direct zonlicht presenteren.
- Gebruik een warm, droog mes voor het aansnijden van taarten.

10. Gegevensbeheer

- 10.1 Indien u een bestelling plaatst bij 't Bakhuysje, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van 't Bakhuysje houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- 10.2 't Bakhuysje respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.